Unternehmenspolitik der 1.A Connect GmbH

1. Präambel

Als spezialisierter IT-Dienstleister steht die 1.A Connect GmbH für verlässliche, hochwertige und zukunftsfähige IT-Lösungen. Wir begleiten unsere Kund:innen als kompetenter Partner auf Augenhöhe. Unsere Unternehmenspolitik definiert die grundlegenden Werte, Qualitätsstandards und Handlungsprinzipien unseres Unternehmens. Sie bildet das Fundament für unsere strategischen Entscheidungen, unser tägliches Handeln und unser Qualitätsversprechen gegenüber Kunden, Partnern und dem Team selbst. Die konkreten Verhaltensregeln und Standards, die sich aus dieser Politik ableiten, sind in unserem Code of Conduct festgehalten.

2. Kundenorientierung, Qualität & kontinuierliche Verbesserung

Zufriedene Kunden und eine verlässliche IT-Infrastruktur bilden das Rückgrat unseres Erfolges.

- **Höchster Qualitätsanspruch**: Wir verpflichten uns, Produkte und Dienstleistungen auf dauerhaft hohem Qualitätsniveau bereitzustellen.
- **Verlässlichkeit & Partnerschaft**: Wir pflegen eine transparente, ehrliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Verträge, Zusagen und Service-Level halten wir konsequent ein.
- **Kontinuierliche Verbesserung**: Wir verstehen Qualität als dynamischen Prozess. Durch regelmäßige Überprüfung unserer Abläufe und stetige fachliche Weiterbildung entwickeln wir unseren IT-Service kontinuierlich weiter.

3. Datenschutz & Informationssicherheit

Als IT-Unternehmen ist das Vertrauen unserer Kunden in die Sicherheit ihrer Daten unser höchstes Gut. Der Schutz vertraulicher Betriebs- und Kundendaten sowie die Einhaltung der DSGVO haben bei allen Projekten und internen Abläufen höchste Priorität. Dafür setzen wir moderne Sicherheitsstandards und präventive Schutzmaßnahemein ein, sowohl an unseren Büroarbeitsplätzen als auch bei der Arbeit im Homeoffice.

4. Mitarbeiterorientierung, Gesundheit & Arbeitskultur

Unser Team ist unser wichtigstes Kapital. Wir schaffen Rahmenbedingungen, in denen sich alle Mitarbeitenden bestmöglich einbringen und entwickeln können.

- **Wertschätzung & Vertrauen**: Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von flachen Hierarchien, einem offenen Austausch und einem familiären Miteinander.
- **Gesundheit & Arbeitsschutz**: Die Einhaltung höchster Standards im Arbeits- und Gesundheitsschutz ist für uns selbstverständlich. Wir achten auf ergonomische Arbeitsbedingungen im Büro sowie dem heimischen Arbeitsplatz.
- **Vereinbarkeit & Flexibilität**: Durch flexible Arbeitszeitmodelle unterstützen wir die Ausgewogenheit zwischen Berufs- und Privatleben.

5. Umweltverantwortung & praktische Nachhaltigkeit

Wir übernehmen Verantwortung für den schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und den Schutz unserer Umwelt. Wir wollen einen aktiven Beitrag zur Energiewende leisten und arbeiten im Sinne einer zukunftsfähigen IT-Branche. Die konkreten Maßnahmen hierzu sind im Code of Conduct dargestellt.

6. Integrität, Rechtstreue & Partnerschaft

Ehrlichkeit, Transparenz und Gesetzestreue leiten unser gesamtes Handeln.

- **Compliance**: Für uns ist ein konsequentes Einhalten aller geltenden Gesetze, behördlichen Vorgaben und ethischen Standards selbstverständlich.
- **Antikorruption**: Jegliche Form von Korruption, Bestechung oder unlauteren Geschäftspraktiken lehnen wir strikt ab. Die konkreten Regelungen hierzu finden sich im Code of Conduct.
- **Faire Partnerketten**: Wir pflegen faire, langfristige Beziehungen zu unseren Lieferanten und Partnern und erwarten auch von ihnen ein verlässliches und nachhaltiges Handeln.

7. Gültigkeit & Umsetzung

Die vorliegende Unternehmenspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt und zusammen mit dem gesamten Team aktiv gelebt. Sie wird regelmäßig auf Aktualität und Wirksamkeit überprüft.

gez. *Klaus Mühlböck*

Gonnesweiler, den 27.10.2026